

CÓMO PRESENTAR SU RECLAMO POR INCAPACIDAD

1

ANTES DE PRESENTAR SU RECLAMO

1. Notifique a su empleador si necesita estar sin trabajo debido a una enfermedad, lesión o embarazo.
2. Tener lo siguiente en mano:
 - › Su número de seguro social, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico
 - › Fechas e información de contacto de cualquier proveedor de atención médica o visitas al hospital / clínica
 - › Reclamaciones de compensación para trabajadores aplicables

2

PRESENTE SU RECLAMO

- Elige **uno** de los siguientes:
- › **EN LÍNEA** a [Cigna.com/customer-forms](https://www.cigna.com/customer-forms) - complete el formulario y envíelo en línea
 - › **POR TELÉFONO** al 888.842.4462 or 866.562.8421 (español), 7:00 am–7:00 pm CST y un representante lo ayudará
 - › **POR CORREO (O FAX)**: visite [Cigna.com/customer-forms](https://www.cigna.com/customer-forms) para completar el formulario, firmarlo y enviarlo a Cigna
- Para mantenerse informado rápidamente, regístrese para recibir notificaciones por mensaje de texto cuando envíe su reclamo en línea o comuníquese a su gerente de reclamos de Cigna.

3

DAR PERMISO

- Dar permiso a Cigna para que se comunique con su proveedor de atención médica o empleador para obtener información relacionada con el reclamo al:
- › Responder" sí "durante su llamada de reclamo
 - › Llámanos al 888.842.4462 o 866.562.8421 (español) si presentó su reclamo en línea



Si no ha visitado [myCigna.com](https://www.myCigna.com), regístrese hoy para administrar fácilmente todos sus reclamos en un solo lugar.



Mientras esté fuera de servicio por discapacidad, mantenga informado a su empleador sobre sus planes de regreso al trabajo. Esto es especialmente importante si necesita adaptaciones en el lugar de trabajo, ya que algunas requieren tiempo para implementarlas.

4

ESTADO DE RECLAMO

- › Inicie sesión o regístrese en [myCigna.com](https://www.myCigna.com)
- › Si te registraste para recibir notificaciones por mensaje de texto, recibirás actualizaciones automáticamente por mensaje de texto
- › Comuníquese con su gerente de reclamos o llame al 888.842.4462 o al 866.562.8421 (español), de 7:00 a. M. A 7:00 p. M. CST

5

RECURSOS ADICIONALES

- › Chatee en vivo con un representante de Cigna en [myCigna.com](https://www.myCigna.com)